

MEDEWERKER SERVICEDESK

FLEXIBELE UREN, STANDPLAATS ENSCHEDE

Ben jij op zoek naar een bijbaan die je perfect kunt combineren met je studie? Wij zijn namelijk op zoek naar enthousiaste medewerkers voor onze servicedesk. Samen met jouw collega's vorm je het eerste aanspreekpunt voor diverse klanten.

Als medewerker op onze servicedesk werk je zij aan zij met ons team om klanten te ondersteunen bij hun ICT-gerelateerde vragen en incidenten. Je benadert problemen en verzoeken van klanten met een oplossingsgerichte en dienstverlenende instelling. Jouw doel is om problemen direct bij het eerste contact aan te pakken en klanten te voorzien van informatie over mogelijke oplossingen. Je houdt tevens de voortgang van lopende werkzaamheden in de gaten en bewaakt de tevredenheid van de klanten.

Functietaken:

- 📞 Je neemt binnenkomende telefoongesprekken aan en verwerkt deze.
- 🗂️ Je beantwoordt vragen en verzoeken die worden ingediend via TOPdesk
- ❓ Je beantwoordt vragen die betrekking hebben op ICT en facilitair gerelateerde vraagstukken.
- ✉️ Je beheert het boekingssysteem (agenda & planning) en de mailbox.
- 💪 Je ondersteunt bij algemene ICT-werkzaamheden.

Functie-eisen:

- 💻 Je hebt affiniteit met ICT
- ☀️ Je bent gestructureerd, oplossingsgericht en je bent stressbestendig.
- 🗣️ Je bent communicatief sterk, klantvriendelijk en dienstverlenend ingesteld.
- 🔄 Je bent flexibel inzetbaar, hebt geen 9 tot 5 mentaliteit en bent ook beschikbaar voor avond-/weekenddiensten.

Wat bieden wij:

- 📁 Een omgeving met verantwoordelijkheid en veel vrijheid.
- 🎓 Een (bij) baan die perfect gecombineerd kan worden met je studie.
- ✅ Uitstekende arbeidsvoorwaarden.
- 👥 Je maakt deel uit van een hecht en gedreven team.

GA JIJ DE UITDAGING AAN?

SHARON.STOETEN@INGENION.NL

06-17 40 17 84